



**Comunità Servizi**  
Cooperativa Sociale Onlus

# **Bilancio Sociale**

# **2021**

**COMUNITA' SERVIZI**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	25
Output attività .....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	32
Ricavi e provenienti: .....	32
Capacità di diversificare i committenti.....	33
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	34
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	34
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	36
La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001.....	36



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è uno strumento di informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese sociali ed altri enti di terzo settore che mette a disposizione degli stakeholder (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.), informazioni circa le attività svolte, dei risultati sociali conseguiti dall'ente nell'anno.

E' al tempo stesso uno strumento utile alla cooperativa per la valutazione e controllo dei risultati conseguiti e può quindi contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione della cooperativa stessa.

L'anno 2021, come il 2020, è stato caratterizzato dall'emergenza Covid -19, che ha condizionato le attività della cooperativa.

Essendo il secondo anno di emergenza sanitaria tutte le progettualità della cooperativa sono rimaste attive per la maggior parte dell'anno, seguendo le misure di sicurezza imposte dalla pandemia in corso.

Si sono consolidate nuove modalità di organizzazione del lavoro, riduzione dei contatti sia all'interno della cooperativa, tra soci e collaboratori, ma soprattutto con l'esterno, con il territorio di appartenenza.

La cooperativa ha un'offerta di servizi prevalentemente di accoglienza residenziale, che hanno sempre continuato l'attività, adattandosi alle nuove normative, sperimentando anche modalità di intervento nuovi come, a titolo esemplificativo, l'utilizzo delle videochiamate o incontri on line, in particolare con i familiari e gli altri servizi coinvolti nella gestione dell'utente.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la stesura del Bilancio Sociale della Cooperativa Comunità Servizi, sono stati utilizzati documenti, quali lo statuto, il regolamento soci, i piani programmatici, il bilancio d'esercizio e relativa nota integrativa. Sono stati coinvolti i coordinatori dei servizi e i referenti di incarichi specifici.

Il bilancio sociale viene esaminato dal consiglio di Amministrazione e successivamente approvato all'Assemblea dei Soci.

La comunicazione a tutti gli stakeholders avverrà tramite mail e il bilancio sociale sarà consultabile nel sito web della cooperativa.



## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COMUNITA' SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02075970240
<b>Partita IVA</b>	02075970240
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FORNACI, 83 - 36015 - SCHIO (VI) - SCHIO (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142620
<b>Telefono</b>	0445522970
<b>Fax</b>	0445671643
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.comunita-servizi.it">www.comunita-servizi.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:cooperativa@comunita-servizi.it">cooperativa@comunita-servizi.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:comunita.servizi@legalmail.it">comunita.servizi@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa ha sede in Schio (VI) ed opera nel territorio del distretto 2 Altovicentino Aulss7 Pedemontana

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa "Comunità Servizi" è una cooperativa sociale di tipo A, retta sui principi di mutualità e senza fini di lucro. Persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

Nel corso del tempo la cooperativa non ha mutato lo spirito che aveva mosso i suoi



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

fondatori; essa ha continuato a dedicarsi alle persone con disabilità, e non solo, ed ha mantenuto la propria vocazione alla creazione di un ambiente simile a quello familiare. Nel quadro sopra descritto la cooperativa si è data degli obiettivi nella propria crescita ed evoluzione:

1. Mantenere una dimensione di servizio tale da non dover mai rinunciare ad una risposta vicina alle esigenze personali e familiari della propria utenza
2. Mantenere una dimensione di cooperativa tale da salvaguardare la partecipazione di ogni socio alla gestione della stessa
3. Migliorare la professionalità degli operatori senza rinunciare al rispetto delle caratteristiche individuali
4. Perseguire la continua evoluzione della qualità dei servizi offerti, senza mai rinunciare alla personalizzazione degli interventi
5. Consolidare i suoi legami con le altre realtà del territorio che si occupano di persone con disabilità o in stato di disagio sociale ed economico.
6. Consolidare e sviluppare la conoscenza della cooperativa nel territorio in cui opera

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa realizza i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, anche ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381, tra i quali:

- servizi residenziali per persone con disabilità, quali comunità alloggio, gruppi appartamento, appartamenti protetti, case famiglia;
- attività di supporto socio-educativo-assistenziale, domiciliare e non, rivolte a persone con disabilità e/o in stato di disagio;
- attività diurne e progetti personalizzati per persone con disabilità e/o in stato di disagio;
- centri diurni per persone con disabilità;
- servizi residenziali e/o di emergenza sociale, gestione di strutture e progetti di accoglienza, protezione ed integrazione per soggetti in stato di disagio, accoglienza ed accompagnamento temporaneo attraverso un lavoro educativo di supporto;
- iniziative di aggregazione a carattere culturale, ricreativo e di animazione sociale rivolte a minori, giovani ed anziani;
- centri polivalenti di servizi rivolti in particolare alle fasce di popolazione giovane e anziana in stato di disagio;
- servizi di informazione e formazione su tematiche legate al disagio e alla marginalità sociale.



## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Iniziative di aggregazione quali feste e concerti, progetti di sensibilizzazione sui temi sociali

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### *Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno
RTI Asyilia	2019
Chiavi di Casa - AbitAzioni	2008
Confcooperative	2009

### *ConSORZI:*

Nome
Consorzio Prisma

### *Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

Denominazione	Quota
SINERGIA S.C. – Energy Saving Company	500,00
Banca Etica	1180,00
Power Energia	25,00

## Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza, la Cooperativa opera in Schio (VI) e nella zona Altovicentino e rientra come servizio nella programmazione del distretto 2 dell'Ulss7 Altovicentino.

Fin dalla nascita la cooperativa ha rivolto i suoi servizi alle persone adulte con disabilità, dal 2015 si è aperta all'accoglienza ai richiedenti protezione internazionale, rispondendo alle nuove esigenze espresse dal territorio, nell'ultimo anno ha inoltre incrementato i progetti a favore di minori con disabilità.



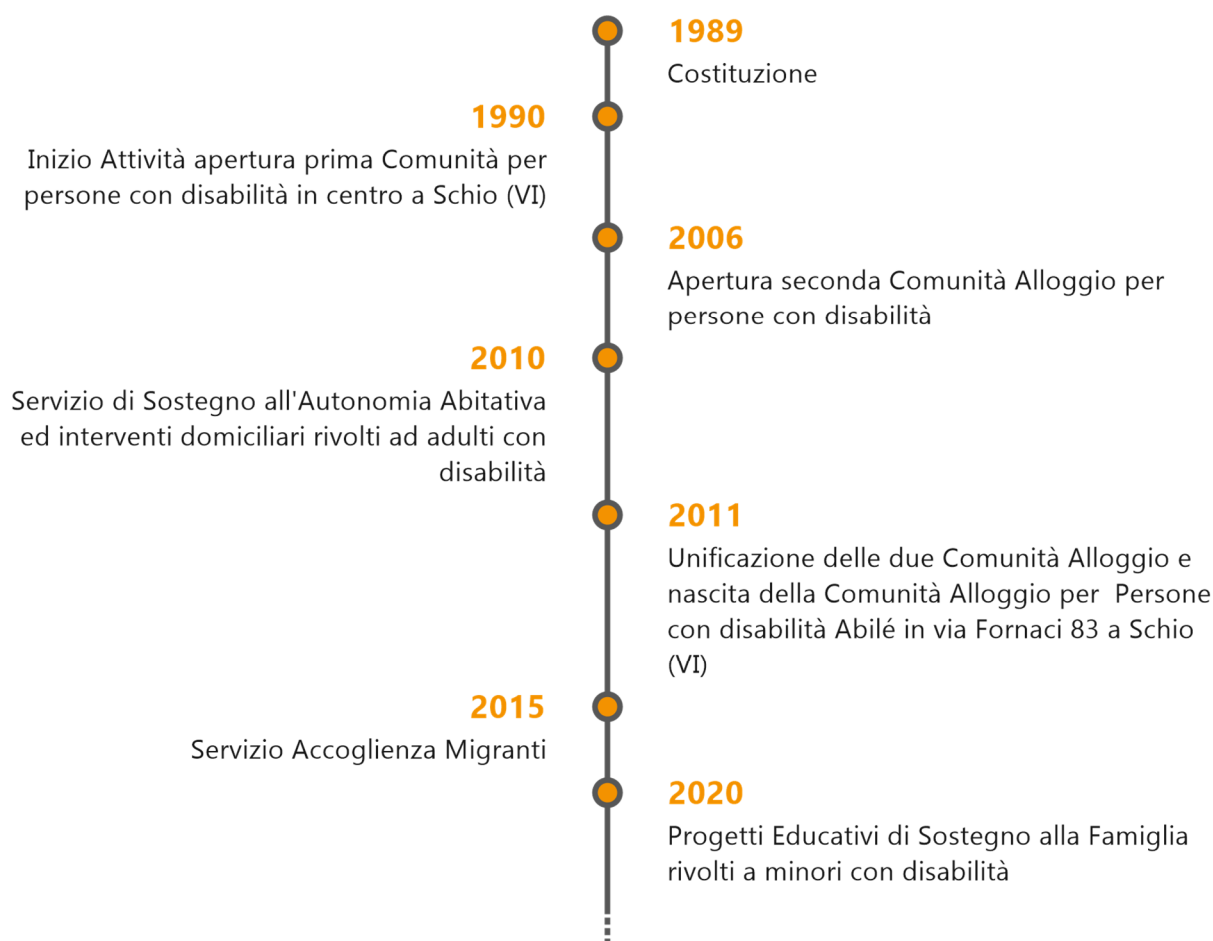
# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

## Storia dell'organizzazione

Nel 1989 un gruppo di operatori decise di dar vita ad una Cooperativa Sociale finalizzata alla gestione di un gruppo appartamento/comunità per persone con disabilità che si offrisse come valida alternativa all'Istituto. Grazie alla presenza sul territorio scledense di una struttura disponibile e all'interessamento della Amministrazione Comunale di Schio, il 3 novembre 1990, la cooperativa Comunità Servizi inizia la sua attività.

Oggi La cooperativa "Comunità Servizi" è una cooperativa sociale di tipo A, retta sui principi di mutualità e senza fini di lucro. Persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.







## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Scolaro Daniele	No	Maschio	52	30/06/2021		6		No	Presidente e legale rappresentante
Teso Manuela	No	Femmina	52	30/06/2021		3		No	Vicepresidente
Berto Raffaella	No	Femmina	65	30/06/2021		6		No	Componente
Dalla Riva Alessio	No	Maschio	44	30/06/2021		5		No	Componente
Sato Stefania	No	Femmina	46	30/06/2021		2		No	Componente



## **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

## **Modalità di nomina e durata carica**

Dallo Statuto: Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a nove; il numero e le modalità di elezione saranno determinate dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci operatori ovvero tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente uno o più vice-presidenti; Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica

## **N. di CdA/anno + partecipazione media**

nell'anno 2021 il numero di CdA è stato pari a 6 e la partecipazione del 97% dei consiglieri

## **Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale con funzione di revisione contabile:

- Davide Azzolini, nato ad Asiago il 02/02/1980 e residente a Roana Via Spillek 85, presidente del collegio sindacale;
- Giada Zocca, nata a Vicenza il 23/05/1986 e residente a Costabissara Strada Statale Pasubio 75, sindaco effettivo;
- Silvana Mangano, nata a Thiene il 20/01/1961 e residente a Sovizzo Via Valle 60/A sindaco effettivo;



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

- Antonino Mangano, nato a Vicenza il 21/10/1965 e residente a Costabissara Via San Zeno 26, sindaco supplente;
- Valentino Ciscato, nato a Malo il 12/05/1952 e residente a Malo in via Manzoni, 51, sindaco supplente

Si dichiara assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile

Compenso Collegio Sindacale: € 1.000 annuali per il presidente e € 500 annuali per i sindaci effettivi.

Compenso Attività di Revisione € 1.000 al presidente e ai 2 sindaci effettivi

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	1	04/03/2019	1. Personale, modalità di definizione 2. Proposta festeggiamenti per 30° anniversario della Cooperativa - Abilive Varie ed eventuali	77,00	0,00
2019	2	15/04/2019	1. Questionario valutazione del personale 2. Rinnovo CCNL e politiche retributive 3. Aggiornamen to Abilive 4. Varie ed eventuali	90,00	0,00
2019	3	05/05/2019	1. Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2018 2. Varie ed eventuali	86,00	0,00



2019	4	22/09/2019	1. Verifica questionario valutazione del personale 2. Rinnovo CCNL 3. Verifica Abilive 4. Ruoli e responsabilità 5. Varie ed eventuali	86,00	0,00
2019	5	10/12/2019	1. Proposta Nuova Organizzazione Comunità Abilè 2. Livelli retributivi 3. Validazione Questionari Valutazione Personale 4. Aggiornamenti Accoglienza Migranti 5. Varie ed eventuali	86,00	0,00
2020	1	06/01/2020	1. Nomina Collegio Sindacale 2. Varie ed eventuali	68,00	6,00
2020	2	23/06/2020	1. Nomina revisione in capo al Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del	86,00	0,00



			bilancio d'esercizio al 31/12/2019 3. Varie ed eventuali		
2020	3	12/10/2020	1. Servizi residenziali per le persone con disabilità nel nostro territorio 2. Aggiornamen to Servizio Autonomi Abitativa 3. Rinnovo Cariche CDA - riflessioni 4. Varie ed eventuali	78,00	0,00
2021	1	30/03/2021	1. Relazione progetti Autonomia Abitativa e di Sostegno alla Famiglia 2. Presentazione progetto "L'Orto di Lele" 3. Presentazione progetto residenzialità leggera 4. Relazione progetto Accoglienza Migranti e prospettive future 5. Piano formazione 2021 6. Riflessioni per il prossimo rinnovo cariche 7. Varie ed eventuali	83,00	0,00



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

2021	2	30/06/2021	1. Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2020 e del Bilancio sociale 2020 2. Elezione CdA 3. Varie ed eventuali	75,00	2,00
2021	3	05/10/2021	1. Cooperativa: prospettive future 2. Personale (tempi indeterminati, nuovi soci, sostituzioni..) 3. Aggiornamenti Servizio Migranti 4. Aggiornamenti Servizio Autonomia Abitativa 5. Proposta Attività per ospiti Abili e progetti esterni 6. Varie ed eventuali	74,00	0,00

Ogni socio può proporre punti da inserire in OdG delle assemblee, nel 2021 i punti proposti dai soci riguardano nuove attività da proporre agli utenti della cooperativa. In ogni assemblea è previsto all'ordine del giorno la voce varie ed eventuali che permette l'inserimento di punti da parte di tutti i partecipanti.

Nelle assemblee del 2021, oltre ai temi obbligatori, quali approvazione bilancio, rinnovo cariche sociali,... si sono analizzati i progetti in corso nella cooperativa, con costanti aggiornamenti in particolare sui servizi Autonomia Abitativa, Sostegno alla famiglia e Accoglienza Migranti, che sono soggetti a flessibilità di risposta alle nuove richieste. Sono state presentate nuove idee progettuali, ad esempio di residenzialità leggera, che si realizzeranno nei prossimi anni.



Tutti i libri sociali sono a disposizione dei soci, il socio può proporre in qualsiasi momento punti di discussione/proposte da sottoporre all'attenzione dell'assemblea o del CdA. Il socio può partecipare, in qualità di uditor, ai consigli di amministrazione. Il monitoraggio del grado di democraticità avviene attraverso percorsi motivazionali e di partecipazione, in particolare nel 2021 i soci hanno partecipato ad un percorso sull'organizzazione della cooperativa per la definizione delle funzioni degli organi di gestione e relativi ruoli e mansioni.

Mappatura dei principali stakeholder

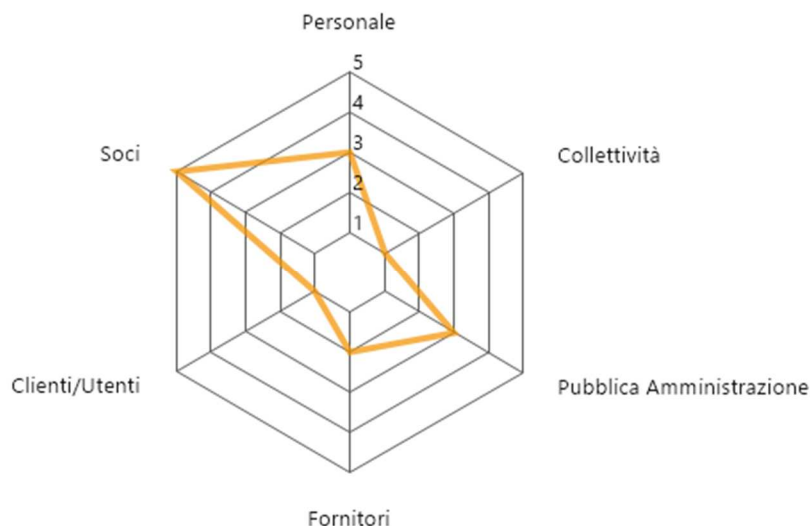
### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Coinvolgimento nelle decisioni relative al proprio ruolo, le decisioni vengono assunte in maniera collegiale	3 - Co-progettazione
Soci	Coinvolgimento nelle linee di indirizzo della cooperativa	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Per settori principali, incontri/contatti con le famiglie, somministrazione questionari di gradimento	1 - Informazione
Fornitori	In base alla tipologia ci si avvale dei consulenti per il miglioramento di servizi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	PA ente inviante e finanziatore della maggior parte dei progetti della cooperativa	3 - Co-progettazione
Collettività	Confronto costante con altre realtà del territorio, comunicazioni relative attività della cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 58,00%



## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Gestione accoglienza migranti	Cooperativa sociale	Accordo	RTI

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I questionari di valutazione sono rivolti famiglie degli ospiti dalla Comunità Alloggio Abilè e vengono somministrati ogni 18 mesi nell'ottica di monitorare e migliorare il servizio, non prevista la somministrazione nel 2021





## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
26	di cui femmine
6	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	27	4
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	16	2
Operai avventizi	0	0
Altro	2	1



## *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	31	27
< 6 anni	12	10
6-10 anni	9	8
11-20 anni	5	6
> 20 anni	5	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
31	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
15	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
3	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	infermiere
1	amministrativo



<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
22	Totale tirocini e stage
22	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
12	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0



0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
36	Project Cycle Management- lo sviluppo dell'idea progettuale	2	36,00	No	488,00
8	Workshop Gli effetti sociali del Covid-19 e le POLITICHE ABITATIVE necessarie	2	8,00	No	0,00



36	Stimolazione basale	2	18,00	No	210,00
18	Comunicazione Aumentativa Alternativa	1	18,00	No	12,00
2	Stimolazione Cognitiva nelle demenze complesse	1	2,00	No	0,00
5	Intelligenza emotiva e mindfulness nei contesti organizzativi	1	5,00	No	0,00
8	AUTOSTIMA: POTENZIARE IL GIUDIZIO SU SE STESSI E AIUTARE GLI ALTRI A MIGLIORARE	1	8,00	No	0,00
5	AUTOSTIMA.DALLA DEFINIZIONE AL SUO RUOLO NELLA VITA DELLE PERSONE, TRA RAPPORTI DI COPPIA, LAVORO E SOCIAL NETWORK	1	5,00	No	0,00
3	corso pillole pianificazione finanziaria	1	1,00	No	122,00
30	corso base informatica CPIA VI	1	30,00	No	90,00



## **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
21	Procedure di emergenza Comunità Abilè	21	1,00	Si	0,00
22	Incontro informativo Vaccinazione Anti Covid-19	22	1,00	No	0,00
8	Formazione Preposti sicurezza	1	8,00	Si	180,00
1	Addetto antincendio rischio medio	1	8,00	Si	97,50
12	Sicurezza formazione specifica	1	12,00	Si	97,50
4	aggiornamento RSL	1	4,00	Si	158,60
32	aggiornamento Primo soccorso	8	4,00	Si	1171,20
24	addetto primo soccorso	2	12,00	Si	610,00
9	addetto manipolazione h.a.c.c.p.	3	3,00	No	240,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti indeterminato	13	11
7	di cui maschi	6	1
17	di cui femmine	7	10



N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	6	1
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	6	1

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari supportano gli operatori nelle attività educative e ricreative rivolte agli ospiti della Comunità Alloggio Abilé e sono coinvolti assieme all'animatore nelle attività motoria in particolare nell'accompagnamento in passeggiate, partecipano ai soggiorni estivi organizzati per gli ospiti della Comunità Alloggio.

Una socia volontaria ricopre inoltre il ruolo di consigliera

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	4800,00
Organi di controllo	Emolumenti	5000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**



**Comunità Servizi**  
Cooperativa Sociale Onlus

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€28.472,34/€16.310,06

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Modalità di regolamentazione per rimborso soci volontari: viene rimborsato l'eventuale utilizzo del proprio mezzo di trasporto di utenti, per un valore corrispondente a € 0,40 al km**





## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

il CDA della cooperativa è composto da 5 persone di cui 3 donne, il coordinamento di due servizi su tre è affidato a donne

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

nel 2021 non ci sono state stabilizzazioni, 5 nuove assunzioni a tempo determinato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Anno 2021 caratterizzato dalla Pandemia Covid 19 ha ridotto lo sviluppo di tutte le attività di coinvolgimento con il territorio, si è mantenuta il più possibile la qualità della vita delle persone inserite in Comunità Alloggio ma anche dei progetti di Autonomia Abitativa e di accoglienza migranti con le attività permesse dalle restrizioni previste dalle norme di contenimento

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità ai servizi della cooperativa avviene tramite richiesta al servizio disabilità o tramite invio da parte della Prefettura.

La qualità e l'efficacia dei servizi viene valutata, con verifiche periodiche ma anche con continui contatti con i servizi inviati.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Continuo confronto e programmazione con enti inviati

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Utilizzo di piattaforma per riunioni e confronti on line



## Output attività

Residenzialità per persone adulte con disabilità

La Comunità alloggio, denominata "Abilè", accreditata L.22 Regione Veneto, opera in Accordo contrattuale con Aulss 7 Pedemontana garantisce alle persone accolte, vitto, alloggio e assistenza conformemente agli standard regionali. Nel 2013 è stato ottenuto il decreto regionale di Autorizzazione all'esercizio, e con decreto dirigenziale di Azienda Zero n°44 del 07/02/2019 è stato confermato, con DGR 606 del 11/05/2021 è stato ottenuto il rinnovo triennale di Accreditamento del servizio del servizio.

La Comunità oltre al servizio residenziale offre attività ricreativo occupazionali che possono svolgersi sia all'interno che all'esterno della struttura in piena integrazione con il territorio. L'ospite è tenuto al rispetto delle regole interne del servizio: semplici prescrizioni che fanno riferimento alle norme del vivere civile e che vengono comunicate all'interessato ed alla sua famiglia al momento della accoglienza.

Il servizio garantisce un'apertura di 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Il totale dei posti disponibili sono 20, comprensivi dei 2 riservati all'accoglienza temporanea. Oltre alle attività quotidiane si è organizzato per gli ospiti residenziali il soggiorno estivo al mare.

Accoglienza residenziale temporanea, programmata e per emergenza

Riservato a persone disabili adulte che necessitino di un inserimento temporaneo entro breve tempo; risponde alle difficoltà temporanee quali malattie dei familiari o al bisogno di riposo o di ferie da parte di chi assiste giornalmente la persona disabile. Assicura assistenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

La cooperativa nel 2013 ha ampliato a due i posti riservati a questo servizio in accordo contrattuale con AULSS 7.

L'occupazione media dell'anno 2021 è stata di 1.99 posti su 2 posti disponibili. Il servizio può essere usufruito anche privatamente.

Accoglienza diurna temporanea

Si tratta di un servizio che accoglie per alcune ore durante la giornata persone con disabilità che necessitino di un po' di svago, di stare in compagnia o di essere assistiti per un tempo limitato alle ore diurne. Si svolge prevalentemente nel fine settimana, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 circa. L'ospite deve raggiungere e lasciare la sede con mezzi propri. Accoglie contemporaneamente un massimo di due persone. Destinatari: persone adulte dai 16 ai 65 anni con disabilità. Nell'arco del 2021 il servizio ha subito un periodo di sospensione per emergenza Covid 19, è stato usufruito nell'anno da 15 persone.

Progetto Home Care Premium

La cooperativa gestisce progetti finanziati dall'iniziativa "Home Care Premium", bonus erogato dall'INPS, ai dipendenti pubblici, a coloro che assistono un familiare anziano o disabile. Gli interventi si svolgono presso la Comunità Abilè e consistono in attività ludico ricreative o assistenziali; il progetto è coordinato dall'AULSS n. 7. Nell'arco del 2021 sono stati effettuati interventi a favore di 2 persona con disabilità.



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

## Progetti Personalizzati di Sostegno alla Famiglia:

La cooperativa gestisce progetti personalizzati sia di carattere assistenziale che educativo rivolti a a minori ed adulti con disabilità presso il domicilio o nei luoghi di integrazione sociale.

Nel corso del 2021 sono stati attivati 6 progetti, 5 prosecuzione dell'anno precedente e uno nuovo. Un progetto si è concluso a marzo, gli altri sono proseguiti per tutto anno.

## Servizio di Sostegno all'Autonomia Abitativa

Questo servizio, nato nel 2011, è finalizzato a mantenere l'individuo il più a lungo possibile nella propria abitazione o in appartamenti in gestione alla cooperativa.

Gli educatori si recano al domicilio della persona e forniscono un servizio volto a valorizzare e rafforzare le autonomie presenti, nella gestione domestica e nell'organizzazione del tempo libero.

Nel corso del 2021 abbiamo supportato 11 persone. Nel corso dell'anno attivati 2 nuovi progetti e concluso un progetto, per decesso.

Tra questi progetti segnaliamo il proseguimento dell'esperienza di co-housing che ha preso avvio nel mese di ottobre 2020 e un primo inserimento su segnalazione da parte del Servizio Psichiatrico.

## Accoglienza Richiedenti protezione internazionale

Dal 2020, per far fronte ai tagli previsti nella nuova normativa su immigrazione e sicurezza pubblica e continuare ad offrire ai richiedenti asilo un servizio dignitoso, la Cooperativa si è unita con un'altra Cooperativa Sociale di Schio, con la quale condivide lo stesso pensiero e la stessa mission, in un Raggruppamento Temporanea d'Impresa (RTI) denominato "Progetto Asyilia".

In questo modo si cerca di dare continuità ad un certo tipo di accoglienza, garantendo anche quelle attività non più previste dal nuovo decreto, ma essenziali all'integrazione dei migranti nel tessuto socio-economico territoriale.

Nel suo complesso il progetto gestisce 8 appartamenti distribuiti nei Comuni dell'Altovicentino che possono accogliere fino ad un massimo di 42 richiedenti asilo.

Durante l'anno alcuni ospiti sono usciti dal progetto, per ottenimento della protezione internazionale o per lavoro o perché non avevano più i requisiti per essere accolti, avendo terminato l'iter burocratico.

Nello specifico nel 2021 la cooperativa Comunità Servizi gestito l'accoglienza di 39 persone.



## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio Abilè accoglienza residenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5029

**Tipologia attività interne al servizio:** accoglienza residenziale, tutte le attività di gestione quotidianità, ed attività educative/occupazionali

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio Abilè accoglienza temporanea

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 726

**Tipologia attività interne al servizio:** accoglienza residenziale, tutte le attività di gestione quotidianità, ed attività educative/occupazionali

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
19	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio Abilè accoglienza diurna finesettimana

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 69

**Tipologia attività interne al servizio:** attività educative, di socializzazione e assistenziali

N. totale	Categoria utenza
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

0	Minori
---	--------

**Nome Del Servizio:** Home Care Premium

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 29

**Tipologia attività interne al servizio:** assistenziale, educativa e di socializzazione

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Progetti Personalizzati di Sostegno alla Famiglia:

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** progetti personalizzati sia di carattere assistenziale che educativo rivolti a a minori e adulti con disabilità

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Autonomia Abitativa

**Tipologia attività interne al servizio:** servizio volto a valorizzare e rafforzare le autonomie presenti, nella gestione domestica e nell'organizzazione del tempo libero.

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori



**Nome Del Servizio:** Accoglienza Richiedenti protezione internazionale

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in appartamenti, supporto gestione domestica, gestione della salute, integrazione nel territorio ed aspetti burocratici

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
39	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Tipologia:** Nel 2021 tutte le attività rivolte al coinvolgimento della Comunità Locale sono state sospese per far fronte all'emergenza Covid-19

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Autorizzazione e accreditamento Regionale per Comunità Alloggio per persone con disabilità Abilè

Non sono presenti reclami nell'anno 2021

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione, tenuto conto dell'anno caratterizzato dalla pandemia da Covid-19, si può considerare soddisfacente.

La gestione delle riunioni è stata in parte in presenza e se necessario on line.

Anche le nuove progettualità, come la residenzialità leggera ed i progetti di sostegno alla famiglia, sono stati sviluppati assieme alle altre realtà del territorio.

Il secondo anno di sperimentazione della RTI Asyilia, è servito a consolidare l'organizzazione e le modalità di gestione del servizio, con la decisione di riproporre la rete nella partecipazione al bando della prefettura.



# Comunità Servizi

Cooperativa Sociale Onlus

Il percorso dei soci, che ci ha portato alla riorganizzazione dei ruoli nella comunità Abilè, è stato concluso

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Per il raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa è fondamentale il mantenimento di accordi contrattuali con la pubblica amministrazione, che garantiscano livelli di qualità dei servizi e flessibilità di risposta alle esigenze che necessariamente mutano nel tempo. La cooperativa ritiene che il costante confronto con le altre realtà del territorio, che si occupano di servizi alla persona, sia elemento fondamentale sia per la lettura di nuovi bisogni, che per le nuove progettualità.

In particolare la rete composta dal gruppo AbitAzioni ed il relativo progetto Le Chiavi di Casa che si occupa di residenzialità e di sostegno all'autonomia abitativa, rivolto a persone con disabilità e il gruppo di cooperative del nostro territorio (AltoVicentino), appartenenti al consorzio Prisma, che stanno progettando servizi di residenzialità leggera rivolti al tema dell'abitare.

Nell'anno 2021 è iniziato il percorso proposto dal Consorzio Prisma denominato "rifrazioni e scomposizioni, su welfare, comunità e organizzazioni", percorso di rivisitazione dei principi associativi del Consorzio in modo da metterli al passo con i tempi e di confronto con le realtà che aderiscono al Consorzio.

I principali temi del percorso riguardano:

- la dimensione "strategica" sottostante l'implementazione del modello dell'Amministrazione Condivisa (principio di solidarietà vs. principio di concorrenza);
- il perimetro dell'interesse generale e il suo collocarsi rispetto all'interesse pubblico e l'interesse privato;
- le diverse prospettive e i diversi strumenti applicativi/procedurali insiti nel modello dell'Amministrazione Condivisa;
- la connessione e coordinamento con gli istituti programmatori della Pubblica Amministrazione e delle comunità locali;
- l'impatto in termini organizzativi, nella Pubblica Amministrazione, negli Enti del Terzo Settore e nelle espressioni organizzate e informali della cittadinanza.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	3.309,00 €	26.811,00 €	6.496,00 €
Contributi privati	19.061,00 €	5.099,00 €	7.182,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	626.045,00 €	629.306,00 €	862.907,00 €
Ricavi da altri	574,00 €	939,00 €	26.218,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	314.384,00 €	240.279,00 €	245.712,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	126.338,00 €	156.137,00 €	34.655,00 €

#### Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	52.350,00 €	54.450,00 €	34.300,00 €
Totale riserve	427.877,00 €	397.850,00 €	360.032,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	26.361,00 €	30.957,00 €	59.036,00 €
Totale Patrimonio netto	506.589,00 €	483.257,00 €	453.368,00 €

#### Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	26.361,00 €	30.957,00 €	59.036,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	36.640,00 €	37.968,00 €	73.101,00 €





## **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	47.075,00 €	48.275,00 €	31.500,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	5.275,00 €	6.175,00 €	2.800,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

## **Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.089.711,00 €	1.058.571,00 €	1.183.169,00 €

## **Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	703.264,00 €	679.882,00 €	723.523,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	212,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	65,00 %	0,00 %	0,00 %

## **Capacità di diversificare i committenti**

### **Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	126.338,00 €	126.338,00 €



Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	626.045,00 €	314.384,00 €	940.429,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	3.309,00 €	19.061,00 €	22.370,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	574,00 €	574,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	629.354,00 €	58,00 %
Incidenza fonti private	460.357,00 €	42,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Pur avendo ricevuto donazioni liberali da privati non sono state attivate forme di raccolta fondi ad esclusione del 5x1000

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

5x1000 pubblicizzato tramite sito web e invio mail



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte dalla cooperativa sono prevalentemente di carattere residenziale e possiamo incidere sull'impatto ambientale delle residenze da noi gestite, che si differenziano tra immobili di proprietà e in locazione.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari e fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione, impianti solare termico e fotovoltaico, isolamento termico immobile

Smaltimento rifiuti speciali: toner

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	2021	133000 kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	ND	ND
Carburante	2021	1874 litri di gasolio
Acqua: consumo d'acqua annuo	2021	3150 metri cubi
Rifiuti speciali prodotti		ND
Carta		ND
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		ND



**Comunità Servizi**  
Cooperativa Sociale Onlus

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

La COOPERATIVA ha adottato il modello di gestione ai sensi della L. 231/2001