

|  |                               |               |
|--|-------------------------------|---------------|
|  <b>Comunità Servizi</b><br>Cooperativa Sociale Onlus | Documento n° 06               |               |
| <b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI FORNITORI E UTENTI TERZI</b>   | Prima Emissione<br>24/10/2018 | Pagina 1 di 2 |

|   |
|---|
| <b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI<br/>         PER CLIENTI E FORNITORI E UTENTI TERZI<br/>         COMUNITA' SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - SCHIO (Vi)</b> |
|---|

Publicata sul sito web [www.comunita-servizi.it](http://www.comunita-servizi.it)

**1-TITOLARE DEL TRATTAMENTO** -Il Titolare del trattamento **COMUNITA' SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** sede legale e operativa **Via Fornaci, 83 - SCHIO (VI)**. E' possibile contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email [cooperativa@comunita-servizi.it](mailto:cooperativa@comunita-servizi.it).

**2- TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI** – il Titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività imprenditoriale e sociale, tratta dati personali, come definito all'art.4 del GDPR, ovvero i dati che si riferiscono ad una persona fisica e che permettono di identificarla, quali : nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza, sede professionale, carica o ruolo lavorativo, recapiti telefonici ed email, dati identificativi a fini fiscali come codice fiscale e partita Iva, anche tramite la raccolta di copie dei documenti d'identità o fiscali. Nei casi in cui dovessero avvenire pagamenti tra utenti, clienti, fornitori e il Titolare del trattamento, saranno trattati anche i relativi dati bancari (banca d'appoggio, numero Iban). Il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali ex art 9 e/o 10 GDPR per cui non viene richiesto il consenso.

**3- MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO**- Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, in particolare: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati. I dati personali sono raccolti e trattati con strumenti automatizzati o cartaceo.

**4- FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**- Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare avviene sulla base del consenso per le seguenti finalità:

- a. gestione contrattuale, anagrafico fiscale e contabile nell'ambito dei rapporti commerciali e contratti in corso;
- b. servizi di inserimento o reinserimento lavorativo; ricerca e selezione risorse umane da inserire nell'organico.
- c. Adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto – l'impossibilità del Titolare di una corretta gestione dei rapporti contrattuali e commerciali.

|  |                               |               |
|--|-------------------------------|---------------|
|  <b>Comunità Servizi</b><br>Cooperativa Sociale Onlus | Documento n° 06               |               |
| <b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CLIENTI FORNITORI E UTENTI TERZI</b>   | Prima Emissione<br>24/10/2018 | Pagina 2 di 2 |

d. Attività promozionali quali rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e/o fornitori sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Titolare, e/o ricerche di approfondimento tematico eseguite mediante interviste personali, questionari, sondaggi etc. Per questa finalità Le viene richiesto il consenso.

**5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI** - I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente punto 4) lettere a),b),c), saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto professionale/ contrattuale instaurato. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili *ex lege*. I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente punto 4, lettera d) saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali finalità e comunque per non oltre 2 anni dalla data in cui riceveremo il Suo consenso. Nel caso di ricezione di profili professionali o CV si informano gli Interessati al trattamento che i dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 2 anni o fino al momento necessario per consentire al Titolare di valutare la candidatura a fronte di eventuali future ricerche di personale, passato tale periodo i dati provenienti dal CV saranno distrutti

**6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE** -I suoi dati personali saranno trattati dal personale interno e/o comunque da persone fisiche e/o giuridiche autorizzate dal Titolare. I suoi dati personali potranno inoltre essere trasmessi a soggetti terzi, quali consulenti e collaboratori, di cui il Titolare si avvale per fornire i suoi servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite dal Titolare e sotto il suo controllo. I suoi dati personali potranno altresì essere comunicati ad organismi pubblici quando ciò sia prescritto dalla legge, ad esempio nel caso di segnalazioni o comunicazioni obbligatorie.

**7. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO** -Il trattamento dei suoi dati personali avverrà soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

- a. Per la conclusione ed esecuzione di un contratto. Nel trattare i suoi dati per la conclusione di un contratto,
- b. Per dare seguito ad un obbligo legale;
- c. per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- d. sulla base del consenso dell'Interessato.

**8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI** - L'interessato ha facoltà di esercitare, nelle modalità di legge, i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Reg. UE 679/2016, fra i quali si ricorda il diritto di accesso, di rettifica di cancellazione, di limitazione, diritto alla portabilità, diritto di opposizione; l'elenco analitico dei diritti e la spiegazione è dettagliato sul sito web e sulla bacheca aziendale.



## DESCRIZIONE DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

COME PREVISTI DAL VIGENTE

REGOLAMENTO EUROPEO n° 679/2016

### GDPR

(General Data Protection Regulation)

**Art. 15 – Diritto di accesso dell'interessato** 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. 2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. 3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Art. 16 – Diritto di rettifica** -L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Art. 17 – Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)** 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono



essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. 2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. 3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**Art. 18 – Diritto di limitazione di trattamento** 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. 3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

**Art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati** 1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. 3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse



pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

**Art. 21 – Diritto di opposizione** 1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

**Art. 77 – Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** 1. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. 2. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78.

**Art. 78 – Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'autorità di controllo** 1. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o extragiudiziale, ogni persona fisica o giuridica ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale effettivo avverso una decisione giuridicamente vincolante dell'autorità di controllo che la riguarda. 2. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o extragiudiziale, ciascun interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale effettivo qualora l'autorità di controllo che sia competente ai sensi degli articoli 55 e 56 non tratti un reclamo o non lo informi entro tre mesi dello stato o dell'esito del reclamo proposto ai sensi dell'articolo 77. 3. Le azioni nei confronti dell'autorità di controllo sono promosse dinanzi alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui l'autorità di controllo è stabilita. 4. Qualora siano promosse azioni avverso una decisione di un'autorità di controllo che era stata preceduta da un parere o da una decisione del comitato nell'ambito del meccanismo di coerenza, l'autorità di controllo trasmette tale parere o decisione all'autorità giurisdizionale.