



Comunità Servizi
Cooperativa Sociale Onlus

Bilancio Sociale 2020

Sommario

1. PREMESSA	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20

Output attività	21
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	29
La cooperativa ha adottato nel 2020 il modello della L. 231/2001	29

1. PREMESSA

L'anno 2020, primo anno di stesura del bilancio sociale della cooperativa Comunità Servizi, è stato caratterizzato dall'emergenza Covid -19, che ha condizionato in maniera importante le attività della cooperativa.

La pandemia ha necessariamente portato con sé nuove modalità di organizzazione del lavoro, riduzione dei contatti sia all'interno della cooperativa, tra soci e collaboratori ma soprattutto con l'esterno, con il territorio di appartenenza.

La cooperativa ha un'offerta di servizi prevalentemente di accoglienza residenziale, che hanno sempre continuato l'attività, adattandosi alle nuove normative, sperimentando anche modalità di intervento nuovi come, a titolo esemplificativo, il supporto a distanza per gli interventi domiciliari, utilizzando le videochiamate.

La rimodulazione ed in alcuni casi la sospensione di alcune attività non ha impedito l'apertura a nuove progettualità nell'ultima parte dell'anno e di concludere il percorso di adozione del modello di gestione ai sensi della L. 231.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento è il primo bilancio sociale della Cooperativa Comunità Servizi, per la stesura sono stati utilizzati di strumenti già esistenti, quali lo statuto, il regolamento soci, i piani programmatici, il bilancio d'esercizio e relativa nota integrativa.

Il bilancio sociale viene esaminato dal consiglio di Amministrazione e successivamente approvato all'Assemblea dei Soci.

La comunicazione a di tutti gli stakeholders avverrà tramite mail e il bilancio sociale sarà consultabile nel sito web della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Comunità Servizi
Codice fiscale	02075970240
Partita IVA	02075970240
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	via Fornaci 83 - SCHIO (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142620
Telefono	0445522970
Fax	0445671643
Sito Web	www.comunita-servizi.it
Email	cooperativa@comunita-servizi.it
Pec	comunita.servizi@legalmail.it
Codici Ateco	87.20.00
	88.1
	93.29.9

Aree territoriali di operatività

La cooperativa ha sede in Schio (VI) ed opera nel territorio del distretto 2 Altovicentino Aulss7 Pedemontana

Valori e finalità perseguite (mission – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa "Comunità Servizi" è una cooperativa sociale di tipo A, retta sui principi di mutualità e senza fini di lucro. Persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro.

Nel corso del tempo la cooperativa non ha mutato lo spirito che aveva mosso i suoi fondatori; essa ha continuato a dedicarsi alle persone con disabilità, e non solo, ed ha mantenuto la propria vocazione alla creazione di un ambiente simile a quello familiare. Nel quadro sopra descritto la cooperativa si è data degli obiettivi nella propria crescita ed

evoluzione:

1. Mantenere una dimensione di servizio tale da non dover mai rinunciare ad una risposta vicina alle esigenze personali e familiari della propria utenza
2. Mantenere una dimensione di cooperativa tale da salvaguardare la partecipazione di ogni socio alla gestione della stessa
3. Migliorare la professionalità degli operatori senza rinunciare al rispetto delle caratteristiche individuali di ogni operatore.
4. Perseguire la continua evoluzione della qualità dei servizi offerti senza mai rinunciare alla personalizzazione degli interventi
5. Consolidare i suoi legami con le altre realtà del territorio che si occupano di persone con disabilità o in stato di disagio sociale o economico.
6. Consolidare e sviluppare la conoscenza della cooperativa nel territorio in cui opera

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa realizza i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, anche ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381, tra i quali:

- servizi residenziali per persone con disabilità, quali comunità alloggio, gruppi appartamento, appartamenti protetti, case famiglia;
- attività di supporto socio-educativo-assistenziale, domiciliare e non, rivolte a persone con disabilità e/o in stato di disagio;
- attività diurne e progetti personalizzati per persone con disabilità e/o in stato di disagio;
- centri diurni per persone con disabilità;
- servizi residenziali e/o di emergenza sociale, gestione di strutture e progetti di accoglienza, protezione ed integrazione per soggetti in stato di disagio, accoglienza ed accompagnamento temporaneo attraverso un lavoro educativo di supporto;
- iniziative di aggregazione a carattere culturale, ricreativo e di animazione sociale rivolte a minori, giovani ed anziani;

- centri polivalenti di servizi rivolti in particolare alle fasce di popolazione giovane e anziana in stato di disagio;
- servizi di informazione e formazione su tematiche legate al disagio e alla marginalità sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Iniziative di aggregazione quali feste e concerti, progetti di sensibilizzazione sul tema della disabilità rivolti alle scuole.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RTI Asyilia	2019
AbitAzioni	2008
Confcooperative	2009

Consorzi:

Nome
Consorzio Prisma

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
SINERGIA S.C. – Energy Saving Company	500,00

Contesto di riferimento

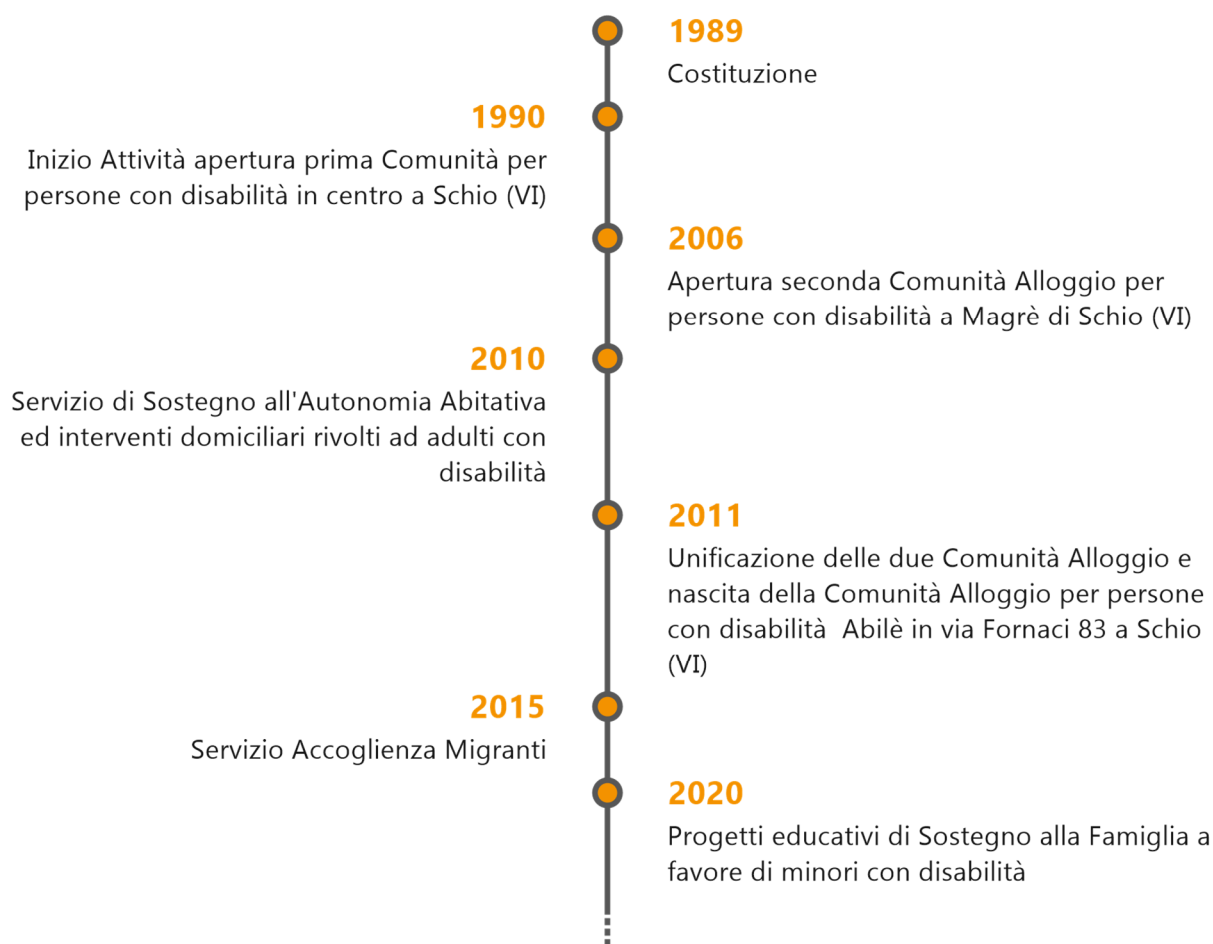
Il contesto di riferimento è strettamente legato al territorio di appartenenza, la Cooperativa opera in Schio (VI) e nella zona Altovicentino e rientra come servizio nella programmazione del distretto 2 dell'Ulss7 Altovicentino, fin da la nascita la cooperativa ha rivolto i suoi servizi alle persone adulte persone con disabilità, dal 2015 si è aperta all'accoglienza di persone migranti rispondendo alle nuove esigenze espresse dal territorio, nell'ultimo anno ha inoltre sperimentato alcuni progetti a favore di minori con disabilità.

Storia dell'organizzazione

Nel 1989 un gruppo di operatori decise di dar vita ad una Cooperativa Sociale finalizzata alla gestione di un gruppo appartamento/comunità per persone con disabilità che si offrì come

valida alternativa all'Istituto. Grazie alla presenza sul territorio scledense di una struttura disponibile e all'interessamento della Amministrazione Comunale di Schio, il 3 novembre 1990, la cooperativa Comunità Servizi inizia la sua attività.

Oggi La cooperativa "Comunità Servizi" è una cooperativa sociale di tipo A, retta sui principi di mutualità e senza fini di lucro. Persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Berto Raffaella	No	femmina	64	21/05/2018		5		No	Presidente e Legale rappresentante
Scolaro Daniele	No	maschio	51	22/05/2018		5		No	Vicepresidente
Dalla Riva Alessio	No	maschio	43	22/05/2018		4		No	Componente
Teso Manuela	No	femmina	51	22/05/2018		2		No	Componente
Sato Stefania	No	femmina	45	21/05/2018		1		No	Componente

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Dallo Statuto: Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a nove; il numero e le modalità di elezione saranno determinate dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente uno o più vice-presidenti; Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica

N. di CdA/anno + partecipazione media

nell'anno 2020 il numero di CdA è stato pari a 4 e la partecipazione del 100% dei consiglieri

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale con funzione di revisione contabile:

- Davide Azzolini, nato ad Asiago il 02/02/1980 e residente a Roana Via Spillek 85, presidente del collegio sindacale;
- Giada Zocca, nata a Vicenza il 23/05/1986 e residente a Costabissara Strada Statale Pasubio 75, sindaco effettivo;
- Silvana Mangano, nata a Thiene il 20/01/1961 e residente a Sovizzo Via Valle 60/A sindaco effettivo;
- Antonino Mangano, nato a Vicenza il 21/10/1965 e residente a Costabissara Via San Zeno 26, sindaco supplente;

- Valentino Ciscato, nato a Malo il 12/05/1952 e residente a Malo in via Manzoni, 51, sindaco supplente
Si dichiara assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile
Compenso Collegio Sindacale: € 1.000 annuali per il presidente e € 500 annuali per i sindaci effettivi.
Compenso Attività di Revisione € 1.000 al presidente e ai 2 sindaci effettivi

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	08/04/2019	1. Rinnovo Cariche 2. Abilive e 30° anniversario cooperativa 3. Aggiornamento Servizio Autonomia Abitativa 4. Aggiornamento Servizio Accoglienza migranti 5. Varie ed eventuali	85,00	0,00
2018	2	22/05/2018	1. Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2017 2. Elezioni Nuovo CdA 3. Varie ed eventuali	100,00	0,00
2018	3	17/07/2018	1. Organizzazione eventi per 30° anniversario della cooperativa 2. Progetti area verde 3. Varie ed eventuali	76,00	0,00
2018	4	11/11/2018	1. Aggiornamento Progetti Personalizzati 2. Aggiornamento Servizio Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale 3. Abilive 30° anniversario 4. Ore formazione 5. Varie ed eventuali	85,00	0,00
2018	5	03/12/2018	1. Personale: rinnovo contratti 2. Aggiornamento Servizio Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale 3. Varie ed eventuali	95,00	0,00

2019	1	04/03/2019	1. Personale, modalità di definizione 2. Proposta festeggiamenti per 30° anniversario della Cooperativa - Abilive Varie ed eventuali	77,00	0,00
2019	2	15/04/2019	1. Questionario valutazione del personale 2. Rinnovo CCNL e politiche retributive 3. Aggiornamento Abilive 4. Varie ed eventuali	90,00	0,00
2019	3	05/05/2019	1. Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2018 2. Varie ed eventuali	86,00	0,00
2019	4	22/09/2019	1. Verifica questionario valutazione del personale 2. Rinnovo CCNL 3. Verifica Abilive 4. Ruoli e responsabilità 5. Varie ed eventuali	86,00	0,00
2019	5	10/12/2019	1. Proposta Nuova Organizzazione Comunità Abilè 2. Livelli retributivi 3. Validazione Questionari Valutazione Personale 4. Aggiornamento Accoglienza Migranti 5. Varie ed eventuali	86,00	0,00
2020	1	06/01/2020	1. Nomina Collegio Sindacale 2. Varie ed eventuali	68,00	6,00
2020	2	23/06/2020	1. Nomina revisione in capo al Collegio Sindacale 2. Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019 3. Varie ed eventuali	86,00	0,00
2020	3	12/10/2020	1. Servizi residenziali per le persone con disabilità nel nostro territorio 2. Aggiornamento Servizio Autonomi Abitativa	78,00	0,00

			3.Rinnovo Cariche CDA - riflessioni 4.Varie ed eventuali		
--	--	--	--	--	--

Ogni socio può proporre punti da inserire in OdG delle assemblee, nel 2020 non sono stati proposti punti dai soci. In ogni assemblea è previsto all'ordine del giorno la voce varie ed eventuali che permette l'inserimento di punti da parte di tutti i partecipanti. Nelle assemblee del 2020, oltre ai temi obbligatori, quali approvazione bilancio, nomina collegio sindacale,... si sono analizzati i progetti in corso nella cooperativa ma anche approfondito, su richiesta dei soci, il contesto e l'integrazione dei nostri servizi a favore delle persone disabili con l'offerta dei servizi presenti nel territorio.

Tutti i libri sociali sono a disposizione dei soci, il socio può proporre in qualsiasi momento punti di discussione/proposte da sottoporre all'attenzione dell'assemblea o del CdA. Il socio può partecipare, in qualità di uditor, ai consigli di amministrazione. Il monitoraggio grado di democraticità avviene attraverso percorsi motivazionali e di partecipazione, in particolare nel 2020 i soci hanno partecipato alla formazione "Imprenditorialità condivisa: la partecipazione come leva strategica" ed hanno concordato di iniziare un percorso, che si svilupperà nel 2021, sull'organizzazione della cooperativa per la definizione delle funzioni degli organi di gestione e relativi ruoli e mansioni.

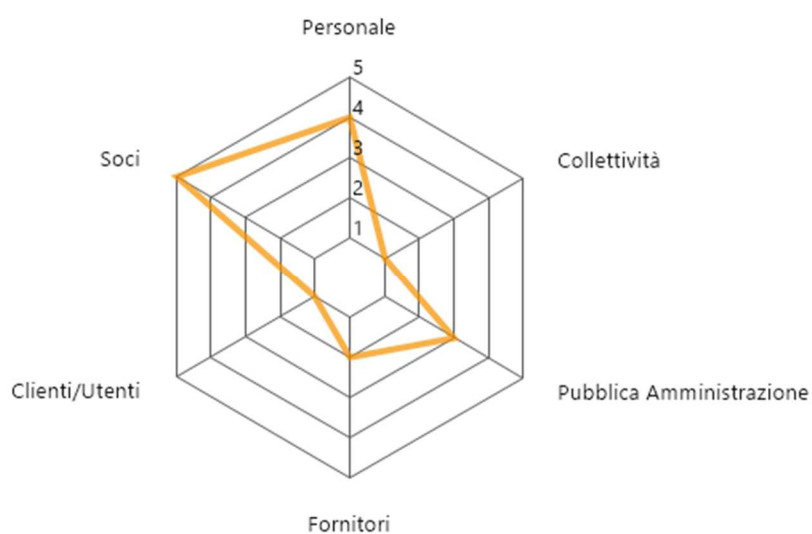
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Coinvolgimento nelle decisioni relative al proprio ruolo, le decisioni vengono assunte in maniera collegiale	4 - Co-produzione
Soci	Coinvolgimento nelle linee di indirizzo della cooperativa	5 - Co-gestione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Per settori principali, incontri/contatti con le famiglie, somministrazione questionari di gradimento	1 - Informazione
Fornitori	In base alla tipologia ci si avvale dei consulenti per il miglioramento di servizi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	PA ente inviante e finanziatore della maggior parte dei progetti della cooperativa	3 - Co-progettazione
Collettività	Confronto costante con altre realtà del territorio, Comunicazioni relative attività della cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 61,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

23 questionari somministrati

18 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari di valutazione sono rivolti famiglie degli ospiti dalla Comunità Alloggio Abilè e vengono somministrati ogni 18 mesi nell'ottica di monitorare e migliorare il servizio.

I risultati dei questionari somministrati nel mese di dicembre 2020 (scala di Valutazione da 1 = inadeguato e 4= molto buono):

Media complessiva relativa agli ospiti residenziali: 3,56

Media complessiva relativa agli ospiti temporanei: 3,38

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
30	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
23	di cui femmine
3	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	2
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	10	0
Operai fissi	12	0
Operai avventizi	0	2
Altro	2	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	27	25
< 6 anni	10	10
6-10 anni	8	6
11-20 anni	6	6
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
27	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
13	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
2	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	infermiere
1	amministrativo

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
7	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
12	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
152	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza Covid-19	26	6,00	Si	0,00
84	Formazione L 231	21	4,00	Si	0,00
191	Formazione sulla gestione rischio aggressioni	22	9,00	Si	0,00

40	mission e competitività: prospettiva di cambiamento	5	8,00	No	0,00
118	Imprenditorialità condivisa	16	7,00	No	0,00
4	aggiornamento privacy	1	4,00	No	61,00
80	amministratore di cooperativa	2	40,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
18	agg.to sicurezza	3	6,00	Si	205,00
4	agg.to RLS	1	4,00	Si	91,50
2	add.antincendio rischio medio	16	8,00	Si	384,00
32	agg.to Primo Soccorso	8	4,00	Si	768,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	13	12
7	di cui maschi	6	1
18	di cui femmine	7	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	1	1
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	1	1

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari supportano gli operatori nelle attività educative e ricreative rivolte agli ospiti della Comunità Alloggio Abilé e sono coinvolti assieme all'animatore nelle attività motoria in particolare nell'accompagnamento in piscina.

Una socia volontaria ricopre inoltre il ruolo di presidente

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	4660,00
Organi di controllo	Emolumenti	5000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 39.646,46/€ 23.779,22

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 264,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 1

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Viene rimborsato l'eventuale utilizzo del proprio mezzo di trasporto per un valore corrispondente a € 0,40 al km

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

il CDA della cooperativa è composto da 5 persone di cui 3 donne, la presidente è una donna

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

All'interno della cooperativa nell'anno 2020 ci sono state due nuove assunzioni pari 7,40% del personale e una stabilizzazione a tempo indeterminato pari al 3,7% del personale

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

Anno 2020 caratterizzato dalla Pandemia Covid 19 ha impedito lo sviluppo di tutte le attività di coinvolgimento con il territorio, si è mantenuta il più possibile la qualità della vita delle persone inserite in Comunità Alloggio ma anche dei progetti di Autonomia Abitativa e di accoglienza migranti con le attività permesse dalle restrizioni previste dalle norme di contenimento.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità ai servizi della cooperativa avviene tramite richiesta al servizio disabilità o tramite invio da parte della Prefettura.

La qualità e l'efficacia dei servizi viene valutata, con verifiche periodiche ma anche con continui contatti con i servizi inviati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nell'anno 2020 non si sono ampliate le relazioni comunitarie ma mantenute le precedenti, non ci sono state partecipazioni ad eventi pubblici per le restrizioni dovute alla pandemia in corso

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Continuo confronto e programmazione con enti inviati

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Attivata piattaforma per riunioni e confronti on line

Output attività

Residenzialità per persone adulte con disabilità

La Comunità alloggio, denominata "Abilè" opera in Accordo contrattuale con Aulss 7 Pedemonta garantisce alle persone accolte, vitto, alloggio e assistenza conformemente agli standard regionali. Nel 2013 è stato ottenuto il decreto regionale di Autorizzazione all'esercizio, e con decreto dirigenziale di Azienda Zero n°44 del 07/02/2019 è stato confermato, con DGRV n°20191 del 29/12/2017 è stato ottenuto il rinnovo triennale di Accreditamento del servizio del servizio e nel 2020 è stata inviata regolare richiesta per ulteriore rinnovo.

La Comunità oltre al servizio residenziale offre attività ricreativo occupazionali che possono svolgersi sia all'interno che all'esterno della struttura in piena integrazione con il territorio. L'ospite è tenuto al rispetto delle regole interne del servizio: semplici prescrizioni che fanno riferimento alle norme del vivere civile e che vengono comunicate all'interessato ed alla sua famiglia al momento della accoglienza.

Il servizio garantisce un'apertura di 365 giorni all'anno, 24 ore su 24. Nel 2020 ha avuto una media di 15,53 persone accolte con disabilità dai 16 ai 65 anni. Oltre alle attività quotidiane si è organizzato per gli ospiti residenziali il soggiorno estivo al mare.

Accoglienza residenziale temporanea, programmata e per emergenza

Riservato a persone disabili adulte che necessitino di un inserimento temporaneo entro breve tempo; risponde alle difficoltà temporanee quali malattie dei familiari o al bisogno di riposo o di ferie da parte di chi assiste giornalmente la persona disabile. Il servizio è pronto a rispondere a situazioni di emergenza. Assicura assistenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

La cooperativa nel 2013 ha ampliato a due i posti riservarti a questo servizio in accordo contrattuale con AULSS 7. L'occupazione media dell'anno 2020 è stata di 1.98 posti su 2 posti disponibili. Il servizio può essere usufruito anche privatamente.

Accoglienza diurna temporanea

Si tratta di un servizio che accoglie per alcune ore durante la giornata persone che necessitino di un po' di svago, di stare in compagnia o di essere accuditi per un tempo limitato alle ore diurne. Si svolge prevalentemente nel fine settimana, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 circa. L'ospite deve raggiungere e lasciare la sede con mezzi propri. Accoglie contemporaneamente un massimo di due persone. Destinatari: persone adulte dai 16 ai 65 anni con disabilità, nell'arco del 2020 il servizio è stato aperto fino al giorno 8 marzo e poi sospeso per emergenza Covid 19, è stato usufruito da 9 persone.

Servizio di Sostegno all'Autonomia Abitativa

Questo servizio, nato nel 2011, è finalizzato a mantenere l'individuo il più a lungo possibile nella propria abitazione o in appartamenti in gestione alla cooperativa.

Gli operatori si recano al domicilio della persona e forniscono un servizio volto a valorizzare e rafforzare le autonomie presenti, nella gestione domestica e nell'organizzazione del tempo libero.

Nell'anno 2020 hanno usufruito del servizio 11 persone con disabilità. E' stata sperimentata, per due persone seguite nel progetto, la prima esperienza di cohousing che ha preso avvio nel mese di ottobre 2020.

Progetti Personalizzati assistenziali o educativi a domicilio

La cooperativa gestisce progetti personalizzati sia di carattere assistenziale che educativo rivolti a persone adulte con disabilità presso il domicilio o nei luoghi di integrazione sociale. Nel 2020 hanno usufruito del servizio due persone con adulta disabilità e nell'arco del 2020 per la prima volta abbiamo attivato questo servizio a favore di minori, ne hanno usufruito 3 famiglie.

Progetto Home Care Premium

La cooperativa gestisce progetti finanziati dall'iniziativa "Home Care Premium", bonus erogato dall'INPS a coloro che assistono un familiare anziano o disabile. Gli interventi si svolgono presso la Comunità Abilè e consistono in attività ludico ricreative o assistenziali; il progetto è coordinato dall'AULSS n. 7. Nell'arco del 2020 sono stati effettuati interventi a favore di 2 persona con disabilità.

Accoglienza Richiedenti protezione internazionale

Dal 2020, per far fronte ai tagli previsti nella nuova normativa su immigrazione e sicurezza pubblica e continuare ad offrire ai richiedenti asilo un servizio dignitoso, la Cooperativa si è unita con un'altra Cooperativa Sociale di Schio con la quale condivide lo stesso pensiero e la stessa missione, in una Associazione Temporanea d'Impresa (RTI) dando vita così al "Progetto Asyilia". In questo modo si cerca di dare continuità ad un certo tipo di accoglienza, garantendo anche quelle attività non più previste dal nuovo decreto ma essenziali all'integrazione dei migranti nel tessuto socio-economico territoriale.

All'attivo il progetto gestisce 8 appartamenti distribuiti nei Comuni di Schio, Piovene e Chiuppano che accolgono in totale 42 richiedenti asilo.

Durante l'anno alcuni ospiti sono usciti dal progetto o per lavoro o perché non avevano più i requisiti per essere accolti avendo terminato l'iter burocratico e attualmente sono accolte 30 persone tra cui una famiglia con un minore, 2 nuclei monoparentali composti da mamma e figli minori e un appartamento di solo donne.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Abilè accoglienza residenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5124

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza residenziale, tutte le attività di gestione quotidianità, ed attività educative/occupazionali

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Abilè accoglienza temporanea

Numero Di Giorni Di Frequenza: 726

Tipologia attività interne al servizio: accoglienza residenziale, tutte le attività di gestione quotidianità, ed attività educative/occupazionali

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
16	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Abilè accoglienza diurna finesettimana

Numero Di Giorni Di Frequenza: 31

Tipologia attività interne al servizio: attività educative, di socializzazione e assistenziali

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
8	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Home Care Premium

Numero Di Giorni Di Frequenza: 14

Tipologia attività interne al servizio: assistenziale, educativa e di socializzazione

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Sostegno Autonomia Abitativa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 366

Tipologia attività interne al servizio: sostegno gestione quotidianità

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
10	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Progetti Personalizzati assistenziali o educativi a domicilio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Attività di sostegno educativo rivolto a 2 adulti e 3 minori con disabilità

N. totale	Categoria utenza
3	Minori con disabilità
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Tipologia: Nel 2020 tutte le attività rivolte al coinvolgimento della Comunità Locale sono state sospese per far fronte all'emergenza Covid-19

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Accoglienza Richiedenti protezione internazionale: Il servizio di accoglienza a richiedenti protezione internazionale iniziato a maggio 2015, ospita 21 persone che, in fuga dal proprio paese di origine a causa di guerre, povertà, ecc., hanno presentato domanda per il riconoscimento della protezione internazionale.

L'accoglienza viene offerta in semi-autonomia in appartamenti che ospitano al massimo 6 persone per unità abitativa. Il servizio è svolto in convenzione con la Prefettura di Vicenza.

L'accoglienza proposta è di tipo "diffuso" e "integrato", oltre a fornire vitto e alloggio, si provvede alla realizzazione di attività di accompagnamento sociale, finalizzate alla conoscenza del territorio e all'effettivo accesso ai servizi locali, fra i quali l'assistenza socio-sanitaria. Sono inoltre previste attività per facilitare l'apprendimento dell'italiano e l'istruzione degli adulti, l'iscrizione a scuola dei minori in età dell'obbligo scolastico, nonché ulteriori interventi di informazione legale sulla procedura per il riconoscimento della protezione internazionale e sui diritti e doveri dei beneficiari in relazione al loro status.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Autorizzazione e accreditamento Regionale per Comunità Alloggio per persone con disabilità Abilè

Non sono presenti reclami nell'anno 2020

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il raggiungimento degli obiettivi di gestione, tenuto conto dell'anno caratterizzato dalla pandemia da Covid-19, si può considerare soddisfacente.

Un solo servizio, l'accoglienza diurna nei fine settimana di persona con disabilità, è stato sospeso per contenere l'epidemia in corso.

L'impossibilità di svolgere riunioni in presenza ha inoltre rallentato il processo di confronto, in particolare sulla futura organizzazione della cooperativa.

Anche le nuove progettualità, come la residenzialità leggera, ha subito un rallentamento nella progettazione.

Non è stato da ostacolo invece per il nuovo servizio, attivato nel 2020, del servizio di sostegno alla famiglia principalmente rivolto a minori con disabilità.

Il primo anno di sperimentazione della RTI Asyilia, si è riorganizzato nella forma, rispetto a quanto programmato: nuovi spazi di lavoro per ridurre il contatto fisico tra le persone, modalità di confronto con riunioni gestite su piattaforme on line, gestione di persone affette da Covid-19, maggiore utilizzo del contatto telefonico per mantenere la relazione con gli ospiti degli appartamenti.

Il percorso che ci ha portato all'adozione del modello organizzativo ai sensi della legge 231, si è concluso, come previsto, nel 2020.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Per il raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa è fondamentale il mantenimento di accordi contrattuali con la pubblica amministrazione, che garantiscano livelli di qualità dei servizi e flessibilità di risposta alle esigenze che necessariamente mutano nel tempo. La cooperativa ritiene che il costante confronto con le altre realtà del territorio, che si occupano di servizi alla persona, sia elemento fondamentale sia per la lettura di nuovi bisogni, che per le nuove progettualità.

In particolare la rete composta dal gruppo AbitAzioni ed il relativo progetto Le Chiavi di Casa che si occupa di residenzialità e di sostegno all'autonomia abitativa, rivolto a persone con disabilità e il gruppo di cooperative del nostro territorio (AltoVicentino), appartenenti al consorzio Prisma che stanno progettando servizi di residenzialità leggera rivolti al tema dell'abitare.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	629.306,00 €	862.907,00 €	882.160,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	240.279,00 €	245.712,00 €	233.839,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	156.137,00 €	34.655,00 €	51.665,00 €
Ricavi da altri	939,00 €	26.218,00 €	515,00 €
Contributi pubblici	26.811,00 €	6.496,00 €	4.982,00 €
Contributi privati	5.099,00 €	7.182,00 €	9.689,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	54.450,00 €	34.300,00 €	19.350,00 €
Totale riserve	397.850,00 €	360.032,00 €	336.977,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	30.957,00 €	59.036,00 €	38.719,00 €
Totale Patrimonio netto	483.257,00 €	453.368,00 €	395.046,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	30.957,00 €	59.036,00 €	38.719,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	20.000,00 €	20.000,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	37.968,00 €	73.101,00 €	55.941,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	48.275,00 €	31.500,00 €	16.550,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	6.175,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.058.571,00 €	1.183.169,00 €	1.182.849,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	679.882,00 €	723.523,00 €	711.343,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	212,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	156.137,00 €	156.137,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	629.306,00 €	240.279,00 €	869.585,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	13.449,00 €	18.077,00 €	31.526,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	383,00 €	939,00 €	1.322,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	643.138,00 €	61,00 %
Incidenza fonti private	415.432,00 €	39,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Pur avendo ricevuto contributi da privati non sono state attivate forme di raccolta fondi ad esclusione del 5x1000

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa ha adottato nel 2020 il modello organizzativo ai sensi del d.lgs n° 231/2001.